

Igor Jales Costa Souza

Product Designer | UX/UI Designer

Natal-RN, Brasil · [LinkedIn](#) · [Portfolio](#) · +55 84 9 9800-0294 · igorjales@outlook.com

PERFIL

Designer de produtos digitais com experiência internacional em UX, UI, operações de Design System, prototipagem, testes de usabilidade e entrevistas com usuários. Entreguei inovações em experiência do usuário, interação e interface para produtos e soluções digitais de marcas mundialmente e nacionalmente conhecidas, como Unilever, Banco Itaú Unibanco (Brasil), AB InBev, além de mais diversos projetos de design de websites. Tenho experiência prática com Product Design, trabalhando com ferramentas como Figma, Sketch, Zeplin, Invision, Adobe XD, Miro, planilhas do MS Excel e Google Docs.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

NTT DATA Europe & Latam. Remoto

Product Designer, fevereiro 2021 – fevereiro 2023 (2 anos e 1 mês)

Como consultor NTT DATA, fui alocado a uma série de clientes, com as seguintes experiências:

- **AB InBev: Data Accuracy**, dezembro 2022 – fevereiro 2023 (3 meses)
 - Agendei e participei de reuniões on-line com funcionários da Índia, Bélgica, Holanda, Canadá, Brasil, entre outros países onde a AB InBev tem filiais;
 - Coletei e reforcei a documentação de dados internos em conformidade com as diretrizes da empresa;
 - Discuti as correções e evoluções com o líder do projeto e fizemos brainstorm de ideias para a evolução da plataforma.
- **Unilever: Social Selling Platform**, setembro 2022 – novembro 2022 (3 meses)
 - Revisei assets e layouts de componentes, estruturas e interações;
 - Criei e ajustei protótipos de teste usando o próprio design do aplicativo, com o auxílio do design e das diretrizes da marca Unilever previamente estabelecidos;
 - Discuti, organizei e contribuí para a biblioteca da interface do usuário e para a evolução do sistema de design;
 - Realizei testes de usabilidade e impressão com usuários do público-alvo real.
- **Banco Itaú Unibanco: Vários projetos**, fevereiro 2021 – agosto 2022 (1 ano e 6 meses)
 - Identifiquei, tracei ou revisei mapas de jornada do usuário a partir dos dados coletados pela equipe de pesquisa;
 - Revisei assets visuais, layouts, estruturas, interações e componentes;
 - Ajudei a desenvolver as jornadas do usuário e os fluxos de aplicativos, usando o Design System adequado para cada segmento do banco;
 - Projetei e aprimorei interfaces para melhorar a experiência do usuário e simplificar o processo;

- Assegurei consistência visual e funcionalidade, respeitando os padrões de acessibilidade;
- Realizei testes de usabilidade, coletei feedback dos usuários e aprimorei os designs de forma iterativa;
- Produzi documentação de design, incluindo guias de estilo e especificações, para orientar o desenvolvimento e manter a consistência;
- Colaborei em Design Critiques e em equipes multifuncionais com outros designers da NTT DATA alocados no mesmo cliente.

Interdev Soluções. Híbrido, Natal–RN

UI Designer, maio 2018 – setembro 2020 (2 anos 5 meses)

- Projetei interfaces de usuário para sites e web sistemas, para produtos internos e de clientes, indo dos wireframes até protótipos de validação e guias de estilo;
- Colaborei com equipes multifuncionais para definir o design, a interação, os comportamentos, e as experiências dos produtos;
- Analisei e aprimorei os fluxos de navegação do usuário;
- Projetei componentes visuais, estilos, tipografia e layouts;
- Refinei estratégias e mapeamentos de UI e UX com a equipe de desenvolvimento;
- Entreguei assets aos desenvolvedores front-end.

TeRecomiendo.com. Presencial, Bogotá–Colômbia

Visual Designer, junho 2017 – dezembro 2017 (6 meses)

- Elaborei assets visuais para apoiar a equipe de design de front-end;
- Projetei protótipos de validação;
- Trabalhei em conjunto com a equipe multifuncional para entender o orçamento, a estratégia, as diretrizes de marca, as limitações e os requisitos do projeto.

IFRN - Campus EaD. Presencial, Natal–RN

Product Designer, fevereiro 2017 – junho 2017 (5 meses)

- Conduzi, em colaboração com outra pessoa designer, um projeto de reformulação de uma plataforma de educação a distância;
- Mapeei a jornada do usuário e criei personas;
- Elaborei protótipos de validação;
- Colaborei estreitamente com o designer de interface do usuário, desenvolvedores e gerente de projetos.

DEI-RN - Departamento Estadual de Imprensa do Rio Grande do Norte. Presencial, Natal–RN

Designer, março 2015 – junho 2016 (1 ano 4 meses)

- Projetei e desenvolvi layout e diretrizes de estilo da publicação, incluindo tipografia, esquema de cores, identidade de marca, grids adequados para escalabilidade, legibilidade e impacto visual e atender às restrições editoriais, de conteúdo e de design;
- Colaborei com redatores, editores e artistas gráficos para integrar o conteúdo ao layout de forma eficaz;

- Documentei o projeto com instruções de utilização para quem viesse a me suceder no cargo;
- Trabalhei em ilustrações e elementos gráficos para aprimorar o apelo visual da publicação;
- Projetei o novo site do Diário Oficial da cidade em colaboração com o designer front-end.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

Tutor de Figma, Hackathon mês do orgulho LGBTQIAP+, Banco Itaú Unibanco
Junho 2022.

FORMAÇÃO

University of East London, Londres – Reino Unido

Graphic Design, Ciência sem Fronteiras, intercâmbio de 1 ano
Conclusão: julho 2014.

Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal – Brasil

Bacharel em Design

Graduação: julho 2016.

CURSOS

TheStarter - Strategic Design (30h), em andamento, conclusão em julho 2024;

TheStarter - Design Systems: Construção, Documentação e Implementação (24h), janeiro 2024;

How Bootcamps - Bootcamp Design Ops (8h), novembro 2022;

Design Circuit - curso completo de UX Design (40h+), julho 2020;

Mergo User Experience - UX Weekend (8h), março 2018;

Mergo User Experience - UX Metrics (4h), março 2018.

HABILIDADES & IDIOMAS

Idiomas: Inglês: fluente, (C1 CEFR); Espanhol: avançado, (B2 CEFR); Português (nativo).

Habilidades: Mapeamento de Jornada do Usuário; User Stories; Entrevista com usuários; Arquitetura da Informação; Testes de Usabilidade; Wireframes; Design Visual; Design de Interfaces; Design Systems; Web Design; Tipografia; Lettering; Ilustração; Prototipagem rápida; Prototipagem de Alta Fidelidade.

REFERÊNCIAS

Victor França, UX Lead na NTT DATA, ([LinkedIn.com/in/vfrancaa](https://www.linkedin.com/in/vfrancaa))

Paulo Araújo, CIO na Interdev Soluções ([LinkedIn.com/in/paulo-araújo1](https://www.linkedin.com/in/paulo-araújo1))

Kelson Medeiros, Coord. Tec. Educacional no IFRN ([LinkedIn.com/in/kelsoncm](https://www.linkedin.com/in/kelsoncm))